

Service- Rückliefererschein

(ohne RMA)

Nicht für Gutschriften!

EXTRA Computer GmbH
Service
Brühlstr. 12

89537 Giengen - Sachsenhausen

Kundennr.: _____

Name/Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Ansprechpartner: _____

Tel.-Nr., Fax-Nr.: _____ , _____

Email: _____

Dieses Feld bitte nur bei Bedarf ausfüllen:

Lieferanschrift: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Artikelbezeichnung: _____

Seriennummer: _____ Rechnungsnummer: _____

ausführliche
Fehlerbeschreibung: _____

Ist Ihr System Passwort geschützt Nein Ja _____

(wenn ja, Benutzer und Passwort zwingend angeben)

Gerät kann neu installiert werden? Nein Ja

Wann tritt der Fehler auf?

Sofort nach dem Einschalten Permanent Unregelmäßig
 Nach _____ Min/h Wackelkontakt Sonstiges: _____

Mitgeliefertes Zubehör (Bitte nur für die Reparatur benötigtes Zubehör beilegen bspw. Netzteil, Akku, spezielle Grafik-Adapter, etc.):

Bitte beachten Sie bei der Rücksendung der Ware im Interesse einer zügigen Bearbeitung folgende Punkte:

1. Unfrei eingehende Sendungen werden nicht angenommen
2. Sorgen Sie für eine ausreichende Verpackung. Elektrische Bauteile müssen in antistatischer Verpackung angeliefert werden.
3. Produkte, die ohne genaue Fehlerbeschreibung bei uns eintreffen, werden unrepariert zurückgeschickt
4. Bei Rücksendungen ohne genaue Fehlerangabe (defekt, geht nicht, kaputt ist nicht ausreichend) behalten wir uns vor, die Analyse zu berechnen bzw. die Berechnung des Herstellers weiter zugeben.
5. Das Vorhandensein eines nicht angegebenen / zurückgesetzten Passwortes führt zu Kosten, welche wir an Sie weiterberechnen werden.
6. Sollte sich bei der Überprüfung ein Fehler durch Fremdeinwirkung oder ein mechanischer Defekt herausstellen, behalten wir uns vor, Ihnen einen Kostenvorschlag zu erstellen.
7. Wir übernehmen keine Haftung bei Datenverlust.
8. Gutschriften müssen auf gesondertem Antragsformular beantragt werden. Ohne RMA ist keine Abwicklung möglich.
9. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der EXTRA Computer GmbH.

Datum, Unterschrift

Pokini

Eine Marke der
EXTRA Computer GmbH

Anschrift
Brühlstraße 12
89537 Giengen-Sachsenhausen
Deutschland

Geschäftsführer:
Heinz & Wolfgang Fetzer
Amtsgericht Ulm, HRB 660925
USt-Id.: DE 145 568 222

Service-Zeiten
Mo. - Fr. 9 - 12 Uhr und 13 - 17 Uhr
Tel.: 07322 / 96 15 440
Fax: 07322 / 96 15 490
service@extracomputer.de

Support-Kontakt
Mo. - Fr. 08:30 - 17:00 Uhr
Tel.: 07322 / 96 15 400
Fax: 07322 / 96 15 490
support@extracomputer.de