

# Pokini

## Service- Rückliefererschein

(ohne RMA)

**Nicht für Gutschriften!**

EXTRA Computer GmbH  
Service  
Brühlstr. 12

89537 Giengen - Sachsenhausen

Kundenr.: \_\_\_\_\_

Name/Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Tel.-Nr., Fax-Nr.: \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Dieses Feld bitte nur bei Bedarf ausfüllen:**

Lieferanschrift: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

ausführliche  
Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

Ist Ihr System Passwort geschützt  Nein  Ja \_\_\_\_\_

(wenn ja, Benutzer und Passwort zwingend angeben)

Gerät kann neu installiert werden?  Nein  Ja

Wann tritt der Fehler auf?

Sofort nach dem Einschalten  Permanent  Unregelmäßig  
 Nach \_\_\_\_\_ Min/h  Wackelkontakt  Sonstiges: \_\_\_\_\_

Mitgeliefertes Zubehör (Bitte nur für die Reparatur benötigtes Zubehör beilegen bspw. Netzteil, Akku, spezielle Grafik-Adapter, etc.):

Bitte beachten Sie bei der Rücksendung der Ware im Interesse einer zügigen Bearbeitung folgende Punkte:

1. Unfrei eingehende Sendungen werden nicht angenommen
2. Sorgen Sie für eine ausreichende Verpackung. Elektrische Bauteile müssen in antistatischer Verpackung angeliefert werden.
3. Produkte, die ohne genaue Fehlerbeschreibung bei uns eintreffen, werden unrepariert zurückgeschickt
4. Bei Rücksendungen ohne genaue Fehlerangabe (defekt, geht nicht, kaputt ist nicht ausreichend) behalten wir uns vor, die Analyse zu berechnen bzw. die Berechnung des Herstellers weiter zugeben.
5. Das Vorhandensein eines nicht angegebenen / zurückgesetzten Passwortes führt zu Kosten, welche wir an Sie weiterberechnen werden.
6. Sollte sich bei der Überprüfung ein Fehler durch Fremdeinwirkung oder ein mechanischer Defekt herausstellen, behalten wir uns vor, Ihnen einen Kostenvorschlag zu erstellen.
7. Wir übernehmen keine Haftung bei Datenverlust.
8. Gutschriften müssen auf gesondertem Antragsformular beantragt werden. Ohne RMA ist keine Abwicklung möglich.
9. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der EXTRA Computer GmbH.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

**Pokini**

Eine Marke der  
EXTRA Computer GmbH

Anschrift  
Brühlstraße 12  
89537 Giengen-Sachsenhausen  
Deutschland

Geschäftsführer:  
Heinz & Wolfgang Fetzer  
Amtsgericht Ulm, HRB 660925  
USt-Id.: DE 145 568 222

Service-Zeiten  
Mo. - Fr. 9 - 12 Uhr und 13 - 17 Uhr  
Tel.: 07322 / 96 15 440  
Fax: 07322 / 96 15 490  
service@extracomputer.de

Support-Kontakt  
Mo. - Fr. 08:30 - 17:00 Uhr  
Tel.: 07322 / 96 15 400  
Fax: 07322 / 96 15 490  
support@extracomputer.de